Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – bavord.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Handelsgesellschaft **Ambitent s.r.o.**, IdNr: 034 40 818,

mit eingetragenem Sitz in Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín,

für den Verkauf von Waren über den Online-Shop unter der Adresse www.bavord.de

Zusammenfassung der AGB:

- Sie können Ihre Zahlungsmethode und die Art der Zustellung während des Bestellvorgangs auswählen.
- Wenn Sie Ihre Bestellung durch Drücken der Taste „Zahlungspflichtig bestellen" abschicken, schließen Sie mit uns einen Kaufvertrag, dessen Abschluss Sie zur Zahlung verpflichtet.
- Wenn wir angeben, dass die Ware auf Lager ist, verpflichten wir uns, die Ware innerhalb der in Abschnitt 8 dieser AGB genannten Frist zu liefern.
- Dem Kunden, der den Kaufvertrag als Verbraucher schließt, steht das Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage.
- Weitere Informationen zu Reklamationen und Rücksendungen finden Sie in unserer Reklamationsordnung
- Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden ist für uns sehr wichtig. Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten, warum und wie wir verarbeiten, finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

1. WER SIND WIR?

Ambitent s.r.o.,

mit Sitz in: Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Tschechien (nachfolgend als "**Sitzadresse**" genannt)

IdNr: 03440818

USt-IdNr: CZ03440818

die Gesellschaft eingetragen im Handelsregister beim Kreisgericht in Hradec Králové, Abteil C 34137, vertreten durch Jiří Šulc, Geschäftsführer

(nachfolgend als der „**Verkäufer**" bezeichnet oder als „**wir**" bezeichnet),

2. WIE KÖNNEN SIE UNS ERREICHEN?

Wo Sie uns noch finden können: Persönlich an unserem Firmensitz,

wo wir auch unsere Betriebstätte haben: **Ambitent s.r.o., Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín**,

(im Folgenden als "**Lieferadresse**" bezeichnet), (an Arbeitstagen zwischen 8:00 und 16:00 Uhr).

Tel.: 0174/6008789 für Verkauf, Reklamationen, technische Fragen (an Arbeitstagen 8:00 - 16:00 Uhr).

E-Mail: info@bavord.de

3. WAS SIND WEITERE BEGRIFFE, DIE IN UNSEREN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN WIEDERHOLT ERSCHEINEN?

E-Mail Adresse die im Benutzerkonto, in der Bestellung oder in einem anderen Formular angegebene E-Mail-Adresse des Kunden;

E-Shop unseren Online-Shop, den wir auf der Webseite betreiben;

Kaufvertrag eine Verpflichtung mit einer Reihe von Rechten und Pflichten zwischen uns als Verkäufer und Ihnen als Käufer, die wir gemeinsam auf der Grundlage Ihrer Bestellung unserer Waren auf unserer Webseite eingehen;

Unternehmer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt; Wir folgen dem Grundsatz, dass ein Kunde, der seine IdNr/USt-IdNr oder Firmenangaben in der Bestellung angibt, rechtlich mit uns als Unternehmer handelt;

Verbraucher Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

CZ BGB Tschechisches Bürgerliches Gesetzbuch Nr. 89/2012 Slg. Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

AGB diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, d.h. die Regeln, die uns und Sie beim Abschluss eines Kaufvertrags binden;

Webseite Internetadresse www.bavord.de;

Kunde Sie, der Käufer, egal ob Sie im Rechtsverkehr als Verbraucher oder Unternehmer handeln.

4. WOZU WIR GESETZLICH VERPFLICHTET SIND, ALLEN KUNDEN VOR ABSCHLUSS EINES KAUFVERTRAGS MITZUTEILEN?

4.1. Genehmigung und Aufsichtsbehörden, denen der Verkäufer unterliegt. Der Verkäufer ist berechtigt, Waren auf Grundlage eines Gewerbescheins zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird im Rahmen ihrer Zuständigkeit von der zuständigen Gewerbeaufsichtsamt ausgeübt. Die Aufsicht über den Schutz personenbezogener Daten wird von dem Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit ausgeübt. Das Bundesamt für Verbraucherschutz und Lebensmittelsicherheit überwacht u.a. die Einhaltung der Verbraucherrechte und der Regeln der Lebensmittelsicherheit.

4.2. Anschauliche Natur. Die Fotos, die Sie auf unserer Webseite finden, dienen nur zur Veranschaulichung.

4.3. Waren, Preis, Kosten.

4.3.1. Eine Beschreibung unserer Waren und ihrer wichtigsten Eigenschaften finden Sie auf unserer Webseite.

4.3.2. Die Preise der Waren verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer, einschließlich der gesetzlichen Gebühren.

4.3.3. Wir berechnen keine zusätzlichen Kosten für Telekommunikationseinrichtungen (wenn Sie uns z. B. unter unserer Telefonnummer anrufen, zahlen Sie nur Ihren

normalen Telefontarif).

4.4. Zahlungsmethoden und Versandoptionen. Die von uns angebotenen Zahlungsmethoden und Versandoptionen werden im Bestellvorgang selbst näher beschrieben. Diese Informationen finden Sie auch im Abschnitt Lieferung auf unserer Webseite.

4.5. Verbindliche Bestellung. Wenn Sie Ihre Bestellung durch Drücken der Taste „Zahlungspflichtig bestellen" abschicken, geben Sie damit eine verbindliche Bestellung ab, die Sie zur Zahlung verpflichtet. Sie können Ihre Bestellung überprüfen und korrigieren oder ändern, bevor Sie sie abschicken, wie im Abschnitt 6 dieser AGB näher beschrieben wird.

4.6. Verbindlichkeit der AGB. Mit der Absendung Ihrer Bestellung bestätigen Sie auch, dass Sie mit der Fassung dieser AGB einverstanden sind.

4.7. Rechte des Kunden aus Mängelhaftung. Die Rechte aus Mängelhaftung bzw. aus Gewährleistung und die Voraussetzungen für ihre Geltendmachung sind im Abschnitt 11 dieser AGB beschrieben. Sie finden weitere Informationen auch in unserer Reklamationsordnung

5. WAS WIR IHNEN ALS VERBRAUCHERN SAGEN MÜSSEN, BEVOR SIE MIT UNS EINEN KAUFVERTRAG SCHLIEßEN?

5.1. Widerrufsrecht. Dem Verbraucher steht das Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist für die Ausübung des Widerrufsrecht beträgt **14 Tage**, die spätestens zu laufen beginnen:

5.1.1. bei einem Kaufvertrag ab dem Tag der Übernahme der Waren; oder

5.1.2. im Falle eines Kaufvertrags mit Lieferung in mehreren Teilen/Teilmengen ab dem Tag der Übernahme der letzten Warenlieferung; oder

5.1.3. für einen Kaufvertrag, der regelmäßige wiederholte Warenlieferungen vorsieht, ab dem Tag der Übernahme der ersten Warenlieferung;

mit der Maßgabe, dass der Verbraucher den Kaufvertrag auch vor dem in den Absätzen 5.1.1 bis 5.1.3 genannten Zeitpunkt widerrufen kann. Der Widerruf erfolgt durch eine eindeutige Erklärung, z. B. über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen" in unserem Online-Shop, mit dem Muster-Widerrufsformular oder per E-Mail an info@bavord.de. Einzelheiten enthält unsere Widerrufsbelehrung.

5.2. Wann ist es nicht möglich den Kaufvertrag zu widerrufen. Der Verbraucher ist nicht berechtigt nachfolgende Kaufverträge zu widerrufen:

5.2.1. ein Vertrag für die Lieferung von Waren, die für den Kunden maßgefertigt oder für ihn auf seinen Wunsch erstellt wurden (Bitte beachten Sie, dass es sich bei einer Sonderanfertigung beispielsweise um ein Bierset handelt, das auf die von Ihnen gewünschten Maße angepasst wird);

5.2.2. für die Lieferung von Waren, deren Preis von Schwankungen auf den Finanzmärkten abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die während der Widerrufsfrist auftreten können;

5.2.3. bei der Lieferung von verderblichen Waren und Waren, die nach der Lieferung unwiederbringlich mit anderen Waren vermischt worden sind;

5.2.4. über die Lieferung von Waren in versiegelten Verpackungen, die der Kunde aus der Verpackung entfernt hat und die aus hygienischen Gründen nicht zurückgegeben werden dürfen, was auch für Ton-oder Bildaufnahmen und Computerprogramme gilt, wenn der Kunde deren Originalverpackung beschädigt hat;

5.2.5. über Unterkunft, Gütertransport, Miete von Verkehrsmitteln, Ernährung oder Nutzung der Freizeit, falls den Vertrag zum bestimmten Zeitpunkt oder zum bestimmten Datum erfüllt sein sollte;

5.2.6. Verträge für die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten, mit Ausnahme von Abonnementverträgen für deren Lieferung;

5.2.7. Verträge über die Erbringung von Dienstleistungen, die wir mit vorheriger ausdrücklicher Zustimmung des Verbrauchers vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht haben;

5.2.8. über eine dringende Reparatur oder Wartung, die auf ausdrücklichen Wunsch des Verbrauchers an einem von ihm benannten Ort durchgeführt werden soll; dies gilt jedoch nicht für die Durchführung anderer als der gewünschten Reparaturen oder die Lieferung von anderen als den für die Reparatur oder Wartung erforderlichen Ersatzteile;

5.2.9. Verträge über die Bereitstellung digitaler Inhalte, es sei denn, diese wurden auf einem physischen Datenträger und mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung vor Ablauf der Widerrufsfrist geliefert und wir haben Sie vor Abschluss des Kaufvertrags darüber informiert, dass Sie in diesem Fall kein Recht haben den Kaufvertrag widerrufen.

5.3. Verpflichtungen des Verbrauchers bei dem Widerruf. Wenn der Verbraucher den Kaufvertrag widerruft, ist er verpflichtet, uns die Ware **innerhalb von 14 Tagen** ab dem Zeitpunkt der Widerrufung vom Kaufvertrag **zurückzusenden**. Sie müssen die Ware an uns vollständig zurücksenden, d.h. einschließlich allen gelieferten Zubehörs und aller Unterlagen, sauber, unbeschädigt und nach Möglichkeit einschließlich der Originalverpackung, in dem Zustand und Wert, in dem Sie sie erhalten haben.

5.4. Wertverlust der Waren. Im Falle des Widerrufs des Kaufvertrags haften Sie für einen etwaigen Wertverlust der zurückgesandten/zurückgegebenen Ware, der auf eine andere als zur Prüfung der Art und der Eigenschaften der Ware notwendige Handhabung der Ware zurückzuführen ist. Werden beschädigte oder unvollständige Waren an uns zurückgesandt/zurückgegeben, aufrechnen wir unseren Schadensersatzanspruch gegen den von Ihnen zurückgeforderten Kaufpreis. Wir werden immer den konkreten Einzelfall prüfen, um das Ausmaß der Beschädigung oder Verschlechterung der Ware festzustellen und den entsprechenden Minderwert zu ermitteln. Wir werden Sie unter der angegebenen E-Mail-Adresse oder telefonisch über diese Schritte verständigen.

5.5. Widerruf online. Sie können den Widerruf über die Schaltfläche „Vertrag widerrufen“ erklären, die Sie in der Fußzeile jeder Seite und im Detail Ihrer Bestellung finden. Nach Angabe Ihres Namens, der Bestellnummer und Ihrer E-Mail-Adresse bestätigen Sie den Widerruf mit „Widerruf bestätigen“. Den Eingang bestätigen wir Ihnen unverzüglich per E-Mail mit Inhalt, Datum und Uhrzeit Ihrer Erklärung.

5.6. Rücksendung der Ware. Bitte senden Sie die Ware an Ambitent s.r.o., Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Tschechische Republik, oder vereinbaren Sie mit uns telefonisch oder per E-Mail die Übergabe. Die unmittelbaren Kosten der Rücksendung tragen Sie. Für Waren, die nicht per Post zurückgesandt werden können (Speditionsware), betragen diese Kosten höchstens etwa 120 EUR.

5.7. Rückerstattung des Kaufpreises. Im Falle eines Widerrufs innerhalb der Widerrufsfrist erstatten wir Ihnen alle Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten unverzüglich, spätestens innerhalb von 14 Tagen ab Zugang des Widerrufs, über dasselbe Zahlungsmittel, das Sie verwendet haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Ware zurückgesandt haben.

5.8. Beschwerden. Verbraucherbeschwerden bearbeiten wir außergerichtlich per E-Mail an info@bavord.de.

5.9. Außergerichtliche Streitbeilegung. Für die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten aus dem Kaufvertrag ist die Tschechische Handelsinspektion (Česká obchodní inspekce), Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, Tschechien, zuständig: https://adr.coi.cz/de. Wir nehmen an Streitbeilegungsverfahren vor dieser Stelle teil. An Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle in Deutschland nehmen wir nicht teil.

5.10. Europäisches Verbraucherzentrum. Bei grenzüberschreitenden Streitigkeiten unterstützt Sie das Europäische Verbraucherzentrum Deutschland, Bahnhofsplatz 3, 77694 Kehl, www.evz.de.

5.11. Informationen und Empfehlungen. Unsere Informationen und Empfehlungen zu den Waren erteilen wir nach bestem Wissen. Unsere gesetzliche Haftung bleibt unberührt.

6. BESTELLUNG UND ABSCHLUSS DES KAUFVERTRAGS ÜBER DEN E-SHOP

6.1. Eine Bestellung erstellen. Indem Sie die Artikel in den Einkaufswagen legen, die Versandoption und Zahlungsmethode für die ausgewählten Waren auswählen und die Kontakt- und Rechnungsdaten eingeben, erstellen Sie eine Bestellung im E-Shop.

6.2. Eigenschaften der Ware. Der Kunde ist verpflichtet, sich vor Abschluss der Bestellung mit den Eigenschaften, der Art und der empfohlenen Verwendung der Ware vertraut zu machen. Mit der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er diese Informationen gelesen und verstanden hat.

6.3. Überprüfung der Bestellung. Vor Abschluss der Bestellung kann der Kunde die von ihm eingegebenen Daten überprüfen und ändern.

6.4. Der Prozess des Absendens der Bestellung. Durch Anklicken der Schaltfläche zum Abschließen der Bestellung wird

die Bestellung versandt und der Bestellvorgang ist abgeschlossen. Mit dem Absenden der Bestellung bestätigt der Kunde, dass er mit diesen Bedingungen einverstanden ist und unsere Datenschutzerklärung gelesen hat.

6.5. Die Wahrhaftigkeit der in der Bestellung angegebenen Daten. Die in der Bestellung eingegebenen Angaben werden vom Verkäufer als richtig angesehen. Wenn sich bei der Bearbeitung der Bestellung herausstellt, dass offensichtlich falsche oder unvollständige Daten verwendet wurden, können wir die Bestellung ablehnen, worüber Sie per E-Mail informiert werden. Der Kunde kann für Schäden haftbar gemacht werden, die durch vorsätzlich falsche oder unrichtige Angaben verursacht wurden.

6.6. Zusätzliche Bestellungsbestätigung durch den Kunden. Der Verkäufer ist berechtigt, den Kunden je nach Art der Bestellung (Warenmenge, Höhe des Kaufpreises, geschätzte Versandkosten) um eine zusätzliche Bestätigung der Bestellung (z.B. per E-Mail oder telefonisch) zu bitten und ist auch berechtigt, den Kunden zu bitten, die Richtigkeit der Auswahl der Warenmenge zu bestätigen.

6.7. Wann kommt der Kaufvertrag zustande? Der Kaufvertrag kommt in dem Moment zustande, **in dem Sie die Schaltfläche zum Abschluss der Bestellung drücken**.

6.8. Bestätigung der Bestellung durch den Verkäufer. Der Kunde, der die Bestellung abschließt, erhält von uns eine automatische Bestätigung über den Erhalt der Bestellung an seine E-Mail Adresse.

6.9. Verpflichtungen des Verkäufers. Mit dem Abschluss des Kaufvertrags verpflichten wir uns, Ihnen die gekaufte Ware zu übergeben und Ihnen den Eigentumserwerb an der Ware zu ermöglichen.

6.10. Verpflichtungen des Käufers. Mit dem Abschluss des Kaufvertrags verpflichten Sie sich, die Ware anzunehmen und uns den Preis für die Ware zu zahlen.

6.11. Kopie der AGB und das Widerrufsformular. Der Kunde erhält ein Exemplar des abgeschlossenen Kaufvertrags, d.h. die aktuelle Fassung dieser AGB, an seine E-Mail Adresse. Der Verbraucher erhält auch ein Widerrufsformular innerhalb der gesetzlichen Frist.

6.12. Mittel der Fernkommunikation. Der Kunde erklärt sich mit der Nutzung von Fernkommunikationsmitteln beim Abschluss des Kaufvertrags einverstanden. Die Kosten, die dem Kunden durch die Nutzung der Fernkommunikationsmittel im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrags entstehen (Internetverbindungskosten, Telefonkosten), gehen zu seinen Lasten und dürfen nicht vom Grundtarif abweichen.

6.13. Telefonische Bestellung. Sie können Waren auch telefonisch bestellen. Wenn Sie Ihre Bestellung auf diese Weise abschließen, erhalten Sie von uns eine Bestätigung über das Zustandekommen der Bestellung, einschließlich des Gesamtpreises für die Ware und die Kosten für die Verpackung und die Lieferung der vom Kunden gewählten Ware an die von Ihnen im Telefonat angegebene E-Mail-Adresse, zusammen mit den vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Reklamationsordnung, der Datenschutzerklärung und dem Widerrufsformular. Der Abschluss des Kaufvertrags erfolgt zum Zeitpunkt der Zustellung der Bestätigung des Eingangs der Bestellung an Ihre in der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

7. PREIS DER WAREN UND ZAHLUNGSMETHODEN

7.1. Preis. Alle Warenpreise sind in EUR (€) einschließlich Mehrwertsteuer angegeben. Der Warenpreis ist für den Zeitraum gültig, in dem er auf den Internetseiten des E-Shops angezeigt wird, was jedoch nicht bedeutet, dass wir mit einigen unserer Kunden keinen Kaufvertrag zu individuell ausgehandelten Bedingungen abschließen können.

7.2. Zahlungsmethoden. Sie können uns den Preis der Ware und alle mit der Lieferung der Ware verbundenen Kosten gemäß dem Kaufvertrag auf die im zweiten Schritt der Bestellung angegebene Weise bezahlen, nämlich:

A. per Banküberweisung;

B. per Nachnahme bei Übernahme der Ware;

C. the Pay;

D. Paypal.

Der Kunde wählt die Zahlungsmethode und Versandoption während des Bestellvorgangs.

7.3. Anzahlung auf den Preis der Waren. Wir können vom Kunden eine Anzahlung oder eine andere der Anzahlung ähnliche Zahlung verlangen.

7.4. Kosten für Versand. Auf der Webseite unseres E-Shops finden Sie auch Informationen über die Kosten für den Versand der Waren (Transport). Die Höhe der Kosten für den Versand der Waren hängt hauptsächlich vom gewählten Transportdienstleister und dem Ort ab, an den die Waren geliefert werden.

7.5. Preis für die Lieferung von Waren. Der Kunde ist verpflichtet, zusammen mit dem Kaufpreis auch die Kosten für die Verpackung und die Lieferung der Ware sowie einen Zuschlag für die gewählte Zahlungsmethode an uns zu zahlen. Soweit nicht ausdrücklich anders angegeben, sind im Kaufpreis auch die Kosten für die Lieferung der Ware enthalten. Vor dem verbindlichen Abschluss der Bestellung wird dem Kunden der Endpreis einschließlich der Kosten für Verpackung und

Versand mitgeteilt.

7.6. Preisnachlässe auf den Warenpreis. Preisnachlässe, die wir unseren Kunden gewähren, können nicht kombiniert werden.

7.7. Der unrealistische Preis der Ware. Im Falle der Angabe eines unrealistischen Preises von 0 EUR (€) oder der Angabe eines hochgradig unverkäuflichen Preises, wobei unter einem unverkäuflichen Preis ein Preis verstanden wird, der unter unserem Einkaufspreis liegt, behalten wir uns das Recht vor, diesen Artikel aus der Bestellung zu entfernen. Der Kunde wird hierüber unter der folgenden E-Mail-Adresse informiert.

7.8. Form der Rechnung. Sie sind damit einverstanden, dass die Rechnungen elektronisch an die folgende E-Mail-Adresse zugesandt werden.

8. ALLES, WAS SIE ÜBER DIE LIEFERUNG WISSEN SOLLTEN

8.1. Die Lieferfrist. Wenn die Ware als vorrätig angegeben ist, versenden wir die Ware in der Regel mit einer Lieferzeit von 4 Arbeitstagen ab Eingang der Bestellung oder einem anderen Zeitpunkt, falls angegeben, und wir verpflichten uns, die Ware innerhalb von maximal 30 Tagen ab dem Zeitpunkt des Abschlusses des Kaufvertrags zu liefern. Diese Lieferzeit gilt nicht für Waren, die bei Lieferanten auf Lager sind (wir liefern in der Regel innerhalb von 14 Tagen) oder sich in der Produktion befinden (in seltenen Fällen kann die Lieferzeit mehrere Monate betragen - in einem solchen Fall lösen wir mit Ihnen diese Situation immer individuell und bieten Ihnen einen möglichen Ersatz mit ähnlichen Waren, die Stornierung der Bestellung und eine Rückerstattung an). Manchmal kann es vorkommen, dass Waren, die als "auf Lager" gekennzeichnet sind, innerhalb kurzer Zeit ausverkauft sind. Sollte so eine Situation eintreten, in der uns die Ware ausgeht und wir nicht in der Lage sind, die von Ihnen bestellte Ware innerhalb der angegebenen Zeit zu liefern, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um das weitere Vorgehen zu vereinbaren. Wenn die Ware als "auf Anfrage" angegeben ist, werden wir die Lieferzeit mit Ihnen individuell vereinbaren, da die Lieferung von den Fähigkeiten unserer Lieferanten abhängt. Trotz der angegebenen Lieferzeit bemühen wir uns immer, die Bestellung so schnell wie möglich vorzubereiten und an den Kunden zu liefern.

8.2. Übernahme der Ware. Wenn die Ware von uns zum Kunden transportiert wird, wird die Ware an der Übergabestelle (in der Regel die erste Tür/ das erste Tor an der vom Kunden angegebenen Übergabestelle) an den Kunden übergeben. Die Gefahr der Beschädigung und des zufälligen Untergangs der gekauften Ware geht mit dem Zeitpunkt der Übergabe der Ware an den Kunden über. Bei persönlicher Abholung durch den Kunden gilt die Ware zum Zeitpunkt der Abholung durch den Kunden oder eine andere vom Kunden benannte Person als geliefert.

8.3. Kosten der individuell vereinbarten Versandoption. Wird die Versandoption auf besonderen Wunsch des Kunden vereinbart, so trägt der Kunde das Risiko und die mit dieser Versandoption verbundenen Zusatzkosten.

8.4. Wiederholung des Versands und damit verbundene Kosten. Sollte es aus Gründen, die an der Seite des Käufers bestehen, notwendig sein, die Ware wiederholt oder auf eine andere als die in der Bestellung angegebene Weise zu liefern, ist der Käufer verpflichtet, die mit dem wiederholten Versand der Ware verbundenen Kosten bzw. die mit einer anderen Liefermethode verbundenen Kosten zu tragen. Nimmt der Käufer die gelieferte Ware einmal nicht ab, so ist der Verkäufer berechtigt, auf Verlangen des Käufers Ersatz für die Kosten des erneuten Versands zu verlangen. Gleichzeitig ist der Verkäufer berechtigt, zur Wahrung seiner Interessen und zur Vermeidung von Schäden vom Käufer eine Vorauszahlung zu verlangen.

8.5. Schäden, die dem Verkäufer durch Nichtannahme der Ware entstehen können. Nimmt der Kunde/Verbraucher die Ware bei der Zustellung durch den Transportdienstleister nicht ab, wird die Ware anschließend an den Verkäufer zurückgesandt und tritt der Kunde/Verbraucher gleichzeitig nicht innerhalb von 14 Tagen nach der erfolglosen Zustellung der Ware vom Kaufvertrag zurück, ist der Verkäufer berechtigt, vom Kunden die Kosten zu verlangen, die der Transportdienstleister für die Rücksendung der Ware an den Verkäufer berechnet. Diese Kosten stellen einen Schaden des Verkäufers dar, der durch die Verletzung der gesetzlichen Pflichten des Kunden im Sinne von § 2913 Absatz 1 CZ BGB/§ 280 Absatz 1 BGB/§ 1295 Absatz 1 ABGB verursacht wurde. Der Verkäufer ist auch berechtigt, eine Lagergebühr in Höhe von 10 EUR (€) zu berechnen und der Verkäufer ist auch berechtigt vom Kaufvertrag zurückzutreten.

8.6. Annahmeverzug gegenüber dem Unternehmer. Nimmt der Unternehmer die Ware bei Anlieferung durch den Transportdienstleister nicht ab und wird die Ware daraufhin an uns als Verkäufer zurückgesandt, sind wir berechtigt, von dem Unternehmer die Kosten zu verlangen, die der Transportdienstleister für die Rücksendung der Ware an unsere Adresse berechnet. Diese Kosten stellen für den Verkäufer einen Schaden dar, der durch die Verletzung der gesetzlichen Pflichten des Kunden-Unternehmers im Sinne des § 2913 Abs. 1 CZ BGB/§ 280 Absatz 1 BGB/§ 1295 Absatz 1 ABGB verursacht wurde. Der Verkäufer ist auch berechtigt, eine Lagergebühr in Höhe von 10 EUR (€) zu berechnen und ist auch berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten.

8.7. Nichtannahme von Sonderanfertigungen. Übernimmt der Kunde, Unternehmer und/oder Verbraucher, die individuell angefertigte Ware nicht bei der Auslieferung durch den Spediteur und geht die Ware anschließend an uns als Verkäufer zurück, sind wir berechtigt, nach Maßgabe der vorstehenden Ziffern 8.5 und 8.6 dieser Bedingungen zu verfahren AGB. Bitte beachten Sie außerdem, dass wir maßgeschneiderte Artikel höchstwahrscheinlich nicht an einen anderen Kunden verkaufen können. Aus diesem Grund sind wir damit einverstanden, dass wir berechtigt sind, den Schaden, der uns durch Ihr Handeln

entsteht, auf den Kaufpreis anzurechnen. Dieser Schaden beträgt 30 % des Kaufpreises der Ware ohne Mehrwertsteuer. Ihnen bleibt der Nachweis gestattet, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

8.8. Möglichkeit der Aufrechnung von Forderungen. Wir sind berechtigt, den Anspruch auf Zahlung der Kosten für die Lagerung der Ware und den Anspruch auf Schadensersatz wegen Verletzung der gesetzlichen Pflichten des Kunden aus diesem Teil der AGB einseitig gegen den Anspruch des Kunden auf Rückerstattung des Kaufpreises gemäß § 2913 CZ BGB aufzurechnen.

8.9. Verpflichtung des Kunden bei der Warenübernahme. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware bei Übernahme zu prüfen und ihre Eigenschaften festzustellen (insbesondere, ob der Kunde die richtige Art der Ware erhalten hat, ob die Ware die vereinbarte Qualität hat, ob die Ware in ihrer Verpackung alles enthält, was sie laut den Anweisungen enthalten sollte). Ist die Sendung sichtbar beschädigt, bitten wir Sie, dies beim Transportdienstleister vermerken zu lassen oder die Annahme zu verweigern und uns zu informieren. Ihre gesetzlichen Rechte bleiben davon unberührt. Gegenüber Unternehmern haften wir nicht für Schäden oder Verzögerungen, die durch den Transportdienstleister verursacht wurden.

9. MASSGESCHNEIDERTE PRODUKTION

9.1. Änderung von Waren auf Bestellung. Auf unserer Website finden Sie nicht nur eine große Auswahl an Waren, sondern wir können Ihnen auch die Produktion von Waren in anderen als den angebotenen Standardmaßen oder sogar den Druck Ihres Logos anbieten. Nähere Informationen zur Sonderanfertigung, sofern wir diese anbieten, finden Sie HIER im Reiter.

10. RÜCKNAHME VON ELEKTROGERÄTEN

10.1. Rücknahme von Elektrogeräten. Im Einklang mit dem Gesetz Nr. 542/2020 Slg. bieten wir die kostenlose Rücknahme der von Ihnen gekauften Waren an, die ihrem Wesen nach Elektrogeräte sind. Für die Rücknahme von Elektrogeräten kontaktieren Sie uns bitte telefonisch oder per E-Mail **info@bavord.de** und wir vereinbaren mit Ihnen die kostenlose Rücknahme von Elektroaltgeräten in einer Stückzahl, die den bereits gekauften Elektrogeräten eines ähnlichen Typs entspricht. Die Kunden können ihren Elektroabfall auch werktags zwischen 8:00 und 16:00 Uhr an unserem Hauptsitz abgeben.

10.2. Abholung bei Ihnen zu Hause. Wenn Sie sich bei uns bestellte Waren nach Hause schicken lassen, sind wir auch verpflichtet, dafür zu sorgen, dass der Verbraucher-Kunde gebrauchte Elektrogeräte, Elektroabfall, Batterien oder Akkus aus dem Haushalt an den Transporteur übergeben kann. Auch hier ist die Voraussetzung für eine solche Rücknahme, dass die Anzahl der gekauften und zurückgegebenen Elektrogeräte gleich sein muss und dass sie von gleicher Art und Verwendung sind (also Stück für Stück). Damit wir eine solche Rücknahme durchführen können, teilen Sie uns bitte in der Bestellung - in den Bestellhinweisen / in der Rubrik Rücknahme von Elektrogeräten - mit, welche Elektrogeräte und in welcher Anzahl oder Größe Sie zurückgeben möchten.

10.3. Wo kann ich sonst noch alte Elektrogeräte abgeben? Sie können Elektrogeräte, Elektroabfälle, Batterien oder Akkus auch an Sammelstellen abgeben, die in Ihrer Gemeinde für die Sammlung dieser Abfälle vorgesehen sind.

10.4. Warum ist es notwendig, Elektrogeräte auf besondere Weise zu behandeln? Elektrogeräte dürfen nicht mit gemischtem Abfall entsorgt werden. Sie könnten damit gegen entsprechende Vorschriften verstoßen. Außerdem können Schadstoffe aus solchen Elektrogeräten und Abfällen die Umwelt oder die menschliche Gesundheit schädigen. Darüber hinaus führen Rücknahme und Recycling zu Elektrogeräten und -abfällen, die zur Herstellung neuer Geräte weiterverwendet werden können.

11. EIGENTUMSVORBEHALT

11.1. Vollständige Bezahlung des Kaufpreises. Wir behalten uns das Eigentum an der Ware für unsere Kunden bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises gemäß dem jeweiligen Kaufvertrag vor. Das heißt, wenn Sie den Kaufpreis nicht bezahlen, werden Sie nicht Eigentümer der Ware.

11.2. Eigentumsvorbehalt bei Geschäftskunden. Bei Unternehmern behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur Erfüllung sämtlicher Forderungen, die wir gegenüber Ihnen haben. Der Kunde hat die Ware mit dem Eigentumsvorbehalt pfleglich zu behandeln und sie im Schadensfall auf seine Kosten ausreichend zum Neuwert zu versichern.

12. WIDERRUFSRECHT UND RÜCKTRITTSRECHT

12.1. Widerrufsrecht des Verbrauchers. Das Recht des Verbrauchers, den Kaufvertrag zu widerrufen, richtet sich nach den Bestimmungen in Abschnitt 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

12.2. Das Rücktrittsrecht des Unternehmers. Geschäftskunden haben das Recht, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wie es die gültigen und wirksamen Rechtsvorschriften vorsehen. Ein Unternehmer hat nicht das Recht, innerhalb von 14 Tagen den Kaufvertrag zu widerrufen, dieses Recht steht nur dem Verbraucher zu. Wenn der Geschäftskunde die Ware an uns zurücksendet und keine Mängelrüge nach dem CZBGB vorliegt, teilen wir dem Geschäftskunden mit, dass wir ihm die Kosten für die Lagerung dieser Ware gemäß den Artikeln 9.6 und 9.7 dieser AGB in Rechnung stellen können, und wir fordern den Geschäftskunden auf, diese Ware zurückzunehmen.

12.3. Unbezahlter Kaufpreis. Hat der Kunde den Kaufpreis nicht ordnungsgemäß und fristgerecht gezahlt, können wir vom Kaufvertrag zurücktreten.

12.4. Vorgehen bei ausverkauften Artikeln. Wir sind berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, wenn die Ware ausverkauft ist oder die bestellte Ware nicht zur Verfügung steht. Darüber hinaus können wir insbesondere im Falle des Annahmeverzugs der Ware durch den Kunden vom Kaufvertrag zurücktreten.

12.5. Ein Geschenk. Erhält der Kunde zusammen mit der Ware ein Geschenk und widerruft er anschließend den Kaufvertrag, ist er verpflichtet, das Geschenk an uns zurückzusenden. Der Schenkungsvertrag zwischen uns und dem Kunden wird daher mit der auflösenden Bedingung geschlossen. Das heißt, dass bei einem Widerruf des Kaufvertrags der Schenkungsvertrag in Bezug auf dieses Geschenk unwirksam wird.

13. DER VORGANG BEI DEN MANGELHAFTEN WAREN

13.1. Verweis auf CZ BGB. Die Rechte und Pflichten der Vertragsparteien im Hinblick auf die Rechte aus einer mangelhaften Leistungserfüllung richten sich nach den einschlägigen allgemeinverbindlichen Rechtsvorschriften (insbesondere §§ 1914 bis 1925, 2099 bis 2117 und 2161 bis 2174 des CZ BGB).

13.2. Reklamationsordnung. Weitere Rechte und Pflichten der Parteien in Bezug auf unsere Mängelhaftung für die Waren sind in unserem Reklamationsordnung festgelegt.

14. DATENSCHUTZ

14.1. Datenschutzerklärung. Der Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden ist für uns sehr wichtig. Die Regeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten und die Regeln für den Versand kommerzieller Mitteilungen sind in unserer Datenschutzerklärung geregelt.

14.2. Cookies. Wir verwenden Cookies, die auf dem Endgerät gespeichert werden können (entweder durch Einwilligung oder zur Wahrung unserer berechtigten Interessen). Der Kunde kann direkt auf unserer Webseite Einstellungen vornehmen.

15. HÖHERE GEWALT

15.1. Was ist eine höhere Gewalt. Als höhere Gewalt gilt für Zwecke der AGB jedes vom Willen des Verkäufers unabhängige Ereignis, das die Erfüllung seiner Verpflichtungen verhindert und das nicht vorhersehbar war oder dessen Folgen nicht abgewendet oder überwunden werden konnten. Unter höhere Gewalt zählen insbesondere Naturkatastrophen, Brände, Explosionen, Überschwemmungen, Erdbeben, Terroranschläge, Kriege, Streiks und andere Ereignisse (einschließlich Umstände, die durch die Ausbreitung der COVID-19-Erkrankung verursacht werden), die außerhalb der Kontrolle der Parteien liegen.

15.2. Die Haftungsklausel des Verkäufers. Während des Zeitraums der höheren Gewalt haftet der Verkäufer nicht für die Nichterfüllung seiner Verpflichtungen aus dem Kaufvertrag und aus diesen AGB.

16. WAS SIE AM ENDE WISSEN SOLLTEN

16.1. Welches Recht gilt für unser Rechtsverhältnis? Das Rechtsverhältnis zwischen uns unterliegt dem Recht der Tschechischen Republik, insbesondere dem CZ BGB. Dies gilt auch dann, wenn eine internationale Komponente vorliegt. Wir sind uns jedoch bewusst, dass dem Verbraucher durch diese Rechtswahl nicht der Schutz entzogen werden kann, den das Recht des Landes seines gewöhnlichen Aufenthalts bietet.

16.2. Verpflichtung zur Achtung der Verbraucherrechte. Im Falle eines unbeabsichtigten Widerspruchs zwischen den Bestimmungen dieser AGB und den gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz der Verbraucher haben diese Bestimmungen Vorrang und der Verkäufer verpflichtet sich, sie einzuhalten.

16.3. Ungültige oder unwirksame Bestimmungen der AGB. Sollte eine Bestimmung der AGB ungültig oder unwirksam werden, so ist die ungültige Bestimmung durch eine Bestimmung zu ersetzen, die dem Sinn nach der ungültigen Bestimmung am nächsten kommt. Die Ungültigkeit oder Unwirksamkeit einer Bestimmung berührt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht.

16.4. Ausschluss der Anwendung des Wiener Übereinkommens. Die Parteien vereinbaren, die Anwendung des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods oder Wiener Übereinkommen) gemäß Abschnitt 7 dieses Übereinkommens ausdrücklich auszuschließen.

16.5. Rechtsstreitigkeiten und Gerichtsbarkeit. Die Parteien vereinbaren, dass die Gerichte der Tschechischen Republik örtlich und sachlich zuständig sind, um alle Streitigkeiten aus dem Kaufvertrag zu entscheiden, wenn ein internationales Element vorliegt. Die Rechte der Verbraucher bleiben unberührt nach speziellen Rechtsvorschriften. Die Vertragssprache ist Deutsch.

16.6. Archivierung des Kaufvertrags. Der Kaufvertrag in der Fassung der AGB wird von uns in elektronischer Form archiviert und ist für Dritte nicht zugänglich.

16.7. Widerrufsformular. Das Widerrufsformular ist ein integraler Bestandteil der vorliegenden AGB.

16.8. Wenn wir andere Bedingungen im Kaufvertrag vereinbaren. Die Bestimmungen der AGB sind Teil des Kaufvertrages. Von den AGB abweichende Bestimmungen können im Kaufvertrag vereinbart werden. Die abweichenden Bestimmungen im Kaufvertrag haben Vorrang vor den Bestimmungen der AGB.

16.9. Erforderlichkeit der Annahme der AGB für den Abschluss des Kaufvertrages. Die Akzeptanz dieser AGB ist freiwillig, aber notwendig für die Erstellung eines Benutzerkontos oder für die Absendung der Bestellung durch den Kunden.

16.10. Gültigkeit der AGB. Die vorliegenden AGB sind ab dem 1.9.2024 gültig und heben die Gültigkeit der vorherigen Bedingungen auf.

Anhang: Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Haben Sie mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt, die getrennt geliefert werden, beginnt die Frist an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Ambitent s.r.o., Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Tschechische Republik, Telefon: +49 174 6008789, E-Mail: info@bavord.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können den Widerruf auch online über die Schaltfläche **„Vertrag widerrufen“** erklären. Sie finden sie in der Fußzeile jeder Seite unseres Online-Shops (Link „Vertrag widerrufen“) und im Detail Ihrer Bestellung (Link in der Bestellbestätigung per E-Mail). Nach Eingabe Ihres Namens, der Bestellnummer und Ihrer E-Mail-Adresse bestätigen Sie den Widerruf mit „Widerruf bestätigen“. Wir senden Ihnen unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit dem Inhalt Ihrer Erklärung sowie Datum und Uhrzeit per E-Mail.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Ambitent s.r.o., Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Tschechische Republik) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht normal mit der Post zurückgesandt werden können (z. B. Partyzelte, Bierzeltgarnituren auf Paletten), werden per Spedition zurückgesandt; die Kosten dafür werden auf höchstens etwa **120 EUR** geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind (z. B. Bierzeltgarnituren in Sondermaßen, Werbezelte mit individuellem Druck).

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An: Ambitent s.r.o., Dělnická 1302, Valdické Předměstí, 506 01 Jičín, Tschechische Republik, E-Mail: info@bavord.de

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

– Bestellt am (*)/erhalten am (*)

– Name des/der Verbraucher(s)

– Anschrift des/der Verbraucher(s)

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

– Datum

(*) Unzutreffendes streichen.